

# **Sprawozdanie z działalności**

## **Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

### **w Cieszkowie**

### **za rok 2013**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszkowie jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającą w formie jednostki budżetowej Gminy Cieszków powołaną na mocy Uchwały Nr/II/14/90 Rady Gminy w Cieszkowie z dnia 23.08.1990r.

Realizuje on na terenie Gminy Cieszków zadania statutowe gminy wynikające z ustawy o pomocy społecznej, przepisów wykonawczych wydanych na ich podstawie uchwał Rady Gminy Cieszków, zarządzeń, ustaleń Wójta Gminy Cieszków, zawartych porozumień i umów.

Cele i zadania Ośrodka określa statut nadany uchwałą Nr XXII/116/05 Rady Gminy Cieszków z dnia 28 stycznia 2005 roku.

Organizację, strukturę i zasady działania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny i Regulamin Pracy. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Wójt Gminy Cieszków. Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

Przedmiotem działań Ośrodka jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, jak również wspieranie ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

O pomoc finansową z pomocy społecznej mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawowym warunkiem dla wszystkich świadczeń jest trudna sytuacja życiowa związana w szczególności z:

- ubóstwem,
- sieroctwem,
- bezdomnością,
- bezrobociem,

- niepełnosprawnością,
- długotrwałą lub ciężką chorobą,
- przemocą w rodzinie,
- bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudnościami w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- zdarzeniem losowym i sytuacją kryzysową,
- klęską żywiołową i ekologiczną.

Drugim warunkiem otrzymania pomocy finansowej (zasiłku) jest trudna sytuacja finansowa. Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może przekroczyć kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej, czyli tzw. „kryterium dochodowego”.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe. Pomoc ta jest skierowana do osób o najniższych dochodach. Aby ją otrzymać uzyskiwany dochód nie może przekroczyć kwoty **542 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 456 zł dla osoby w rodzinie.**

Świadczeniami pieniężnymi z pomocy społecznej są:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy,
- specjalny zasiłek celowy.

Pomoc udzielana jest na wniosek osoby zainteresowanej, złożony w Ośrodku Pomocy Społecznej. Decyzja w sprawie zasiłku podejmowana jest po przeprowadzeniu przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego, który odwiedza osobę lub rodzinę starającą się o pomoc, w jej mieszkaniu. Pracownik socjalny poznaje sytuację osobistą, rodzinną, dochodową oraz majątkową i na tej podstawie planuje pomoc w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Niepieniężne formy pomocy należące do zadań Ośrodka to:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- opłacanie składek na ubezpieczenia,
- pomoc rzeczowa
- udzielanie schronienia
- zapewnienie ubrania i posiłku,
- świadczenie usług opiekuńczych.

### Analiza wypłaconych zasiłków z pomocy społecznej za rok 2013

Rodzaj świadczenia	ROK 2013				
	Liczba świadczeń	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Kwota
Zasiłek stały	384	36	34	56	152 475,00
Zasiłki okresowe – ogółem	656	115	115	353	318 136,00
Schronienie	2	1	1	1	557,00
Posiłek	26 228	207	108	459	69 029,00
Zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności	84	56	56	193	21 513,00
Zasiłek celowy	404	127	122	384	133 317,00
Zasiłek celowy specjalny	121	58	58	149	24 840,00
Zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego	2	2	2	5	1 400,00
Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	31	Bez decyzji – orzeczenie sądu	2	3	5 000,00
Domy Pomocy Społecznej	57	5	5	5	100 820,00
<b>KWOTA RAZEM</b>					<b>827 087,00</b>

Łączna liczba osób w rodzinach – 783

Łączna liczba rodzin – 261

Łączna kwota świadczeń za rok 2013 – 827 087,00 zł.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, która nie może samodzielnie funkcjonować w życiu codziennym i której nie można zapewnić pomocy w formie niezbędnych usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej każdego roku dzięki Parafii Rzymskokatolickiej w Cieszkowie organizuje zbiórki produktów żywnościowych. W 2013 roku zbiórki odbywały się w sklepach w Miliczu, Krotoszynie, Zdunach i na terenie Gminy Cieszków. W Wielkanocnej zbiórce zebrano 1 400,61 kg. żywności, paczki świąteczne otrzymało 55 rodzin, w zbiórce Bożonarodzeniowej zebrano 3 438,05 kg. żywności, dzięki którym z paczek świątecznych skorzystało 101 rodzin.

Rada Gminy Cieszków ufundowała paczki świąteczne dla 15 najuboższych rodzin o wartości 120zł.

Prowadzimy współpracę z Caritas Kalisz. W 2013 roku żywność otrzymało 58 rodzin z naszej gminy w sumie 8 571,20 kg. żywności. Głównie były to konserwy, makarony, ryż, kasza, płatki, mleko, dżemy i sery.

Ośrodek posiada punkt zbiórki odzieży i przedmiotów użytku domowego z którego zasobów korzystać może każdy potrzebujący.

GOPS współpracuje z instytucjami, szkołami i firmami:

- każdego roku współorganizowane są mikołajki dla dzieci z rodzin najuboższych, w 2013 r. objętych było 80 dzieci
- współpraca z Kuratorium Oświaty we Wrocławiu pozwoliła na wysłanie 10 dzieci na letnie kolonie
- ośrodek uczestniczy w tworzeniu bazy osób potrzebujących przy parafii Cieszków ( rozdawanie darów z Caritas )
- współpracujemy ze szkołami w zakresie dożywiania uczniów realizując przy tym wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W 2013 r. z tej pomocy skorzystało 206 uczniów na kwotę 68 435 zł.

Ośrodek realizował projekt „Ogrody sukcesu” dofinansowany ze środków Europejskiego

Funduszu Społecznego w ramach poddziałania 7.1.1. „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” którego celem było: podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych, zwiększenie gotowości i motywacji do poszukiwania pracy, zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, wzrost samodzielności w działaniu, zwiększenie asertywności i aktywnego rozwiązywania problemów, zminimalizowanie zagrożenia wykluczenia społecznego, zmniejszenie izolacji w społeczeństwie, zwiększenie umiejętności psychospołecznych, zwiększenie umiejętności i możliwości interdyscyplinarnych i komunikacyjnych, uświadomienie sobie własnych możliwości, umiejętności, mocnych stron i wartości, wzrost poczucia bezpieczeństwa.

W celu osiągnięcia zamierzonych efektów zawartych w 15-tu kontraktach socjalnych zorganizowano:

- spotkania i rozmowy grupowe i indywidualne z doradcą zawodowym,
- warsztaty psychospołeczne,
- warsztaty kreowania wizerunku,
- zajęcia grupowe teoretyczne i praktyczne w ramach szkolenia „Elektryk” i „Malarz”,
- kurs prawa jazdy kat. B.

Dzięki szkoleniom wymieniono w pomieszczeniach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej instalację elektryczną.

Szkolenia miały na celu przezwyciężanie trudnej sytuacji życiowej poprzez zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych jak również zwiększenia możliwości aktywnego poszukiwania pracy. Uwzględniając indywidualne cechy osobowości każdego z uczestników projektu dostosowano rodzaj i charakter zajęć prac w zespole mających na celu zwiększenie umiejętności interpersonalnych, komunikacyjnych, zwiększenia samooceny i poczucia własnej wartości. Uczestnicy po zakończeniu szkolenia otrzymali zaświadczenia i certyfikaty ukończenia szkoleń.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zajmuje się również wypłatą świadczeń rodzinnych, którymi są:

- zasiłki rodzinne z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne),
- zapomoga wypłacana przez gminy na podstawie art.22a,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (zapomoga przysługuje osobom jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 1 922,00 zł.),
- składki społeczne i zdrowotne opłacane od świadczeń pielęgnacyjnych.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę, albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 539,00 zł.

Kryterium dochodowe nie ma zastosowania w przypadku ubiegania się o świadczenie pielęgnacyjne. Jeżeli członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna kryterium dochodowe ulega podwyższeniu do kwoty 623,00 zł.

- specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom jeśli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 623,00 zł.

Zasiłek rodzinny z dodatkami przysługuje do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia,
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia,
- 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższe i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

#### **Analiza wypłaconych świadczeń rodzinnych w 2013 r.**

Rodzaj świadczenia	2013				
	Liczba świadczeń	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Kwota
Zasiłki rodzinne z dodatkami	8722	548	288	1099	876 282,50
Zasiłki pielęgnacyjne	2462	233	226	X	376 686,00
Świadczenia pielęgnacyjne z dodatkiem dyferencyjnym	389	51	51	186	213 185,70
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	121	21	21	94	12 100,00
Jadnorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	42	42	42	150	42 000,00
Składki społeczne	350	31	31	110	51 341,45
Składki zdrowotne	115	15	15	44	5 411,23
Pomoc dla niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	182	24	24	107	36 300,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	26	5	5	16	13 520,00
<b>Kwota razem:</b>					<b>1 626 826,88</b>

Łączna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne – 512

Łączna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne w 2013 r. - 288, w tym dzieci - 575

Łączna kwota świadczeń za okres I-XII 2013 r. - 1 626 826,88 zł

Pomoc mieszkaniowa realizowana jest poprzez wypłatę dodatków mieszkaniowych dla osób uprawnionych. Dodatki mieszkaniowe są świadczeniem pieniężnym, które pozwala utrzymać mieszkanie wówczas, gdy najemca lub właściciel nie mogą samodzielnie pokryć wydatków na jego utrzymanie. Przyznawane są na ich wniosek.

Dodatek mieszkaniowy może otrzymać osoba, której średni miesięczny dochód brutto (na każdego domownika ) nie przekracza:

- w gospodarstwie jednoosobowym jest to 175% najniższej emerytury (831,15 zł), czyli 1 454,51 zł,
- w gospodarstwie wieloosobowym jest to 125% najniższej emerytury, czyli 1 038,94 zł na członka rodziny.

Średnią zarobków oblicza się biorąc pod uwagę dochody brutto z ostatnich trzech miesięcy przed złożeniem wniosku o dodatek mieszkaniowy. Do dochodu nie wlicza się m.in. pomocy materialnej dla uczniów, dodatków dla sierot, zasiłków z pomocy społecznej, becikowego, zasiłków pielęgnacyjnych, pomocy w zakresie dożywiania.

Pod uwagę brana jest także powierzchnia użytkowa lokalu, jaki zajmuje osoba, która stara się o dodatek mieszkaniowy.

Powierzchnia użytkowa lokalu nie może być większa niż :

- 35 mkw. dla osoby,
- 40 mkw. dla 2 osób,
- 45 mkw. dla 3 osób,
- 55 mkw. dla 4 osób,
- 65 mkw. dla 5 osób,
- 70 mkw. dla 6 osób.

Rodzaje wydatków mieszkaniowych przyjętych do podstawy obliczania dodatku mieszkaniowego:

- czynsz,
- zaliczki na koszty zarządu nieruchomością wspólną,
- odszkodowanie za zajmowanie lokalu bez tytułu prawnego,
- opłaty za energię cieplną, wodę, odbiór nieczystości stałych i płynnych.

#### Realizacja dodatków mieszkaniowych w 2013 r.

Łączna kwota wypłaconych świadczeń	51 572,87
Łączna liczba rodzin pobierających świadczenia	25
Łączna liczba osób w rodzinach	100
Łączna liczba wypłaconych świadczeń	213
Średnia kwota wypłaconego świadczenia	242,13

Pomoc osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji, odbywa się poprzez wypłatę należnych im świadczeń oraz w ramach postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

#### Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2013 r.

Kwota wypłaconych świadczeń	190 084,19
Liczba wypłaconych świadczeń	572
Średnia wysokość wypłaconego świadczenia	332,32
Łączna kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych	61 040,86
Dochody przekazane przez inne gminy	1 541,52
Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego	36
Liczba dłużników alimentacyjnych ogółem	45
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie	15

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszkowie pokrywa część wydatków związanych z opieką i wychowaniem dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. W roku 2013 wydano na ten cel kwotę 9 430,32 zł.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny działający przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszkowie w 2013 roku pracował nad 15 przypadkami domniemanej przemocy w rodzinie. Założono 11 „Niebieskich Kart”, natomiast zamknięto 6.

Ośrodek Pomocy swoją działalnością obejmuje osoby wymagające wsparcia i pomocy finansowej. Jest odpowiedzią na potrzeby i oczekiwania petentów.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznością uzasadniającą udzielenie pomocy oraz realnym możliwością finansowym Ośrodka.

Godziny urzędowania Ośrodka: od poniedziałku do piątku w godz. 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>.